



CONFERENCIA SHOW

LOS 3 PODERES DEL SERVICIO

No atiendas para vender,
atiende para que **vuelvan.**



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



Presentación

Los 3 Poderes del Servicio es una experiencia escénica – show, que rompe con conferencias tradicionales, técnicas y sin emoción, utilizando performance, metáfora y el lenguaje del superhéroe para demostrar como **transformar una atención correcta en una que conecta**.

Activamos los tres poderes que marcan la diferencia entre un **cliente que compra** y **uno que regresa**: El poder de la empatía para conectar con calidez, el poder de la comunicación para transmitir confianza y el poder de la solución para resolver con rapidez.

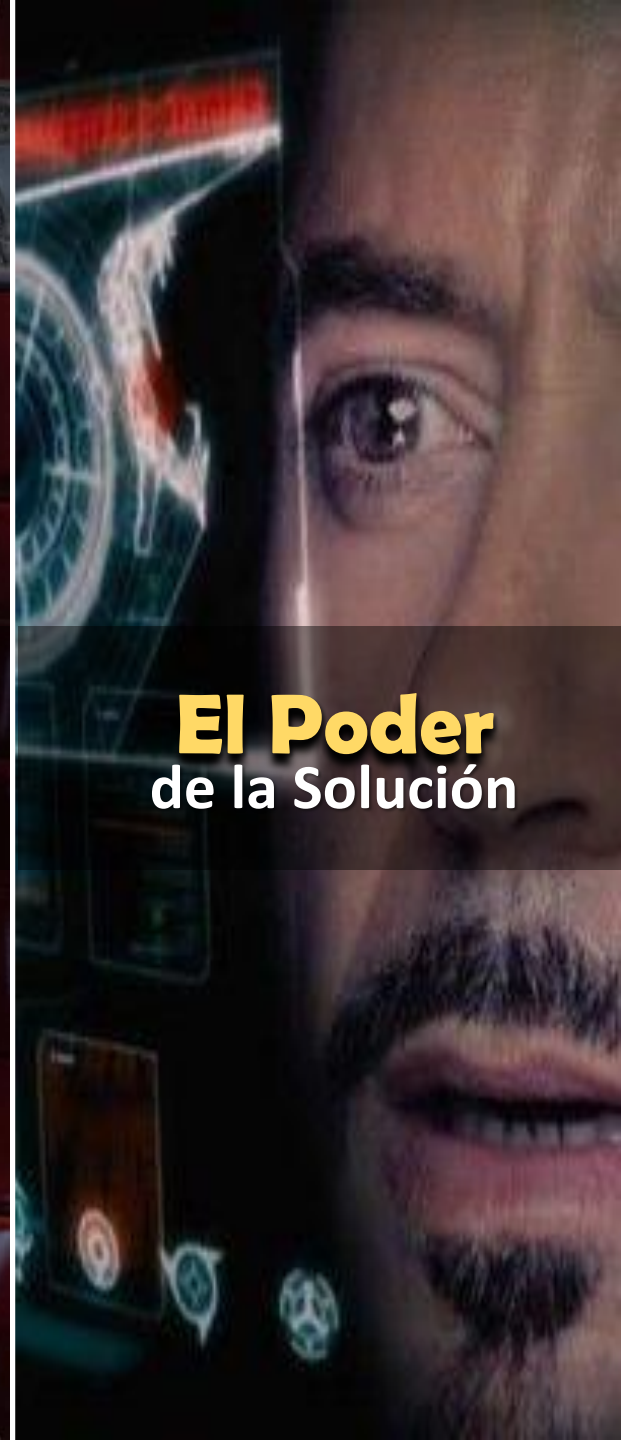
Porque la verdadera diferencia y éxito en los negocios, no está en atender para vender, está en atender para vuelvan una y otra vez.
Tu decides...



El Poder
de la Empatía



El Poder
de la Comunicación



El Poder
de la Solución



El Poder de la Empatía

“Transforma una simple interacción en una **genuina conexión**”

- La fórmula para Conectar -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

El Poder de la Comunicación

“ Enfócate en cada detalle de tu comunicación, porque la excelencia está en los detalles ”

- La fórmula para Transmitir -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad





El Poder de la Solución

“ Actúa con rapidez, **cada segundo cuenta**, convierte problemas en soluciones ”

- La fórmula para Resolver -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

A close-up, profile view of the Iron Man helmet, showing the iconic red and gold color scheme and the glowing arc reactor. The helmet is positioned on the left side of the frame, with the background being a dark, fiery orange-red gradient with floating particles.

Promesa

**TRANSFORMAR UNA ATENCIÓN
CORRECTA EN UNA **QUE CONECTA****



ORLANDO LEÓN

Convertimos **servicio** en rentabilidad

Que Transformas...

- 1** Una atención por costumbre o obligación a una atención con **intención**.
- 2** Comportamientos por intuición o sentido común, a una atención con **método**, humana y estratégica.
- 3** Mensajes e información ambigua a una comunicación clara y suficiente que genere **confianza**.
- 4** Respuestas con demora o duda, a **soluciones** con celeridad y efectividad.
- 5** Interacciones frías, mecánicas o funcionales, a experiencias con **conexión** emocional.





Innovación

LOS 3 PODERES DEL SERVICIO

... reacciona pierde,
el que controla sus emociones
... conecta"

ORLANDO LEÓN



Conexión





Emoción - Aprendizaje

**LOS 3
PODERES
DEL SERVICIO**





Consultor

ORLANDO LEÓN, es consultor servicio y experiencia de cliente, con 23 años de trayectoria en formación empresarial y 60.000 personas capacitadas en Colombia y Latinoamérica. Su trabajo es ayudar a empresas a transformar la manera de atender y relacionarse con sus clientes, **convirtiendo interacciones humanas en rentabilidad**.

Mercadólogo, diplomado en gerencia de servicio y mercado, facilitador certificado en aprendizaje experiencial y miembro de la IFS (Sociedad Internacional de Facilitadores).

Ostenta cuatro (4) reconocimientos internacionales en **innovación, desarrollo y excelencia profesional**, distinciones que respaldan la originalidad de sus contenidos, la creatividad de sus propuestas metodológicas y la efectividad de sus resultados organizacionales.

www.orlandoleonconsultor.com

LOS PODERES DEL SERVICIO

Agenda tu experiencia hoy...

Antes que tus clientes decidan no volver mañana

CONTÁCTANOS

320 6910403