

CAPSULA VIVENCIAL

EL CAFÉ DEL SERVICIO

Provocamos que tu cliente
compre y además quiera

VOLVER



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

LA REALIDAD

La mayoría de los negocios están tan obsesionados en **vender**, que se olvidan de lo fundamental: **satisfacer**.

Improvisan, mecanizan, se demoran, no resuelven, dejan que el cliente se vaya insatisfecho; porque al final lo que buscaban ya ocurrió.... **La venta se realizó.**

Ese comportamiento se llama **Miopía Comercial**. Y no deja ver la realidad de frente... vender no es sinónimo de rentabilidad, ni mucho menos de crecimiento. El verdadero valor de un negocio no está en vender, está en lograr que tus clientes **quieran volver**.



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



Presentación

El Café del Servicio es una experiencia sensorial que conecta tus sentidos, dirigida a microempresarios y sus equipos de trabajo, que revela de forma práctica cómo el servicio, la atención y la experiencia del cliente impactan directamente la rentabilidad del negocio.

Empleando de forma metafórica el **aroma**, el **sabor** y la **sensación** de una taza de café, para demostrar como cada detalle de la experiencia marca la diferencia entre:

- Un cliente que compra
- Uno que se pierde
- Y uno que decide volver

Dejando claro que el **éxito en los negocios** no está solo en vender, está en cautivarlos para que **QUIERAN VOLVER**, una y otra vez.



Aroma

Preparación



EL SERVICIO

Sabor

Interacción



LA ATENCIÓN

Sensación

Recordación



LA EXPERIENCIA

AROMA

Preparación



EL SERVICIO

EL CAFÉ
DEL SERVICIO

La primera impresión no se
improvisa, se prepara.



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

SABOR

Interacción



LA ATENCIÓN

EL CAFÉ DEL SERVICIO



Cada interacción deja un
sabor: simple, amargo o
inolvidable.



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

SENSACIÓN

Recordación



LA EXPERIENCIA

EL CAFÉ
DEL SERVICIO

Al final lo que se lleva el
cliente no es la compra,
es la experiencia.



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



EL CAFÉ DEL SERVICIO



¿Qué esperar de la Experiencia?

- 1** Que tu equipo **reflexione** mientras aprende.
- 2** Que tome **conciencia** de la importancia de la experiencia del cliente y su impacto en la rentabilidad del negocio.
- 3** Que obtengan **estrategias** claves para retener y cautivar a los clientes.
- 4** Que se generen **compromisos** y cambios de conducta frente al servicio y atención al cliente.
- 5** Que mejoren los **resultados** del negocio al lograr que el cliente no solo compre, sino que decida volver una y otra vez.



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad




ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

Consultor

ORLANDO LEÓN, es un consultor apasionado por el servicio, la atención y la experiencia del cliente, con 24 años de trayectoria en formación y desarrollo empresarial. Su propósito es ayudar a empresas y negocios a transformar la manera de atender y relacionarse con los clientes, a través de experiencias innovadoras que **convierten servicio en rentabilidad**.

Mercadólogo, diplomado en gerencia de servicio y mercado, facilitador certificado en aprendizaje experiencial y miembro de la IFS (Sociedad Internacional de Facilitadores).

Ostenta cuatro (4) reconocimientos internacionales en **innovación, desarrollo y excelencia profesional**, distinciones que respaldan la originalidad de sus contenidos, la creatividad de sus propuestas metodológicas y la efectividad de sus resultados organizacionales.

www.orlandoleonconsultor.com



EL CAFÉ DEL **SERVICIO**

Agenda tu experiencia hoy

Antes que tus clientes decidan no volver mañana

CONTÁCTANOS



320 6910403