



CONFERENCIA SHOW

LOS PODERES DEL SERVICIO

No atiendas para vender,
atiende para que **vuelvan.**



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



Presentación

Los 3 Poderes del Servicio es una conferencia show, que rompe con esquemas de capacitaciones tradicionales, técnicas y sin emoción, utilizando el performance del super héroe, la metáfora y el efecto sorpresa para cautivar a la audiencia, demostrando como **transformar una atención correcta en una que conecta.**

Activamos tres súper poderes que marcan la diferencia entre un **cliente que compra y uno que regresa**: El poder de la empatía para conectar con calidez, el poder de la comunicación para transmitir confianza y el poder de la solución para resolver con rapidez.

Porque la verdadera diferencia y éxito en los negocios, no está en atender para vender, está en atender para que vuelvan. **Tu decides...**



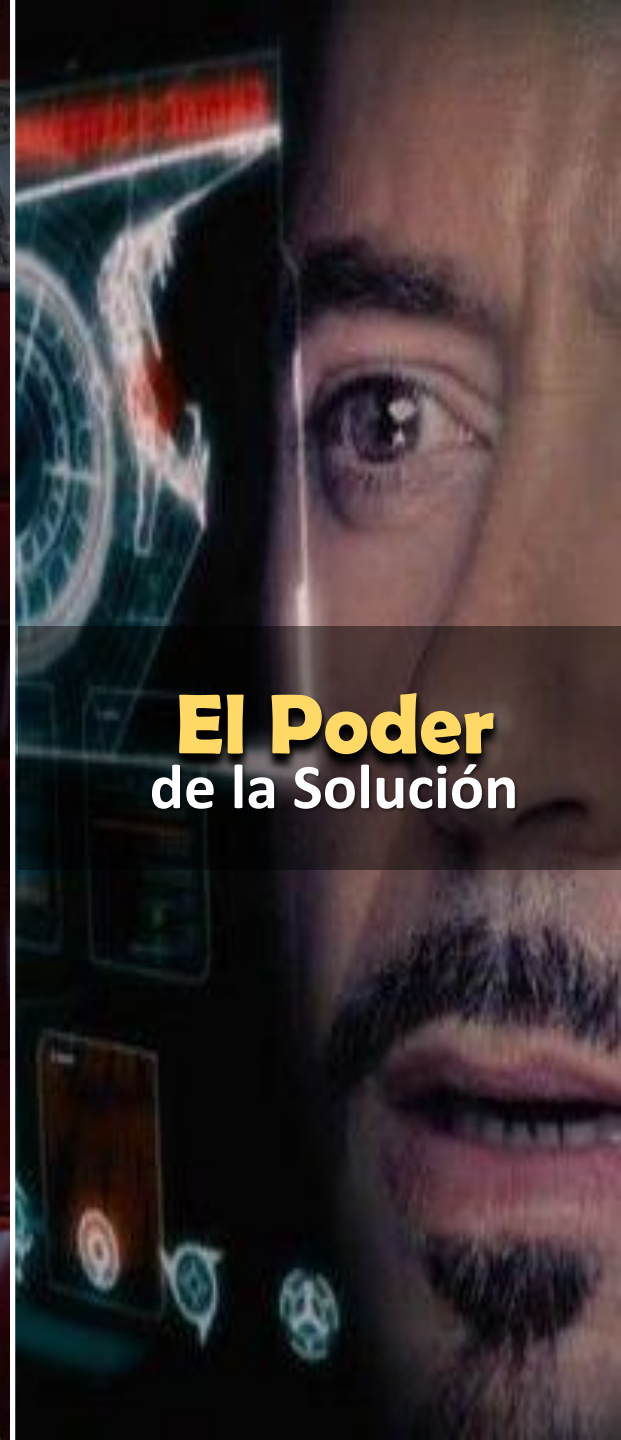
ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



El Poder
de la Empatía



El Poder
de la Comunicación



El Poder
de la Solución



El Poder de la Empatía

“ Transforma una simple interacción en una **genuina conexión**”

- La fórmula para Conectar -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad

El Poder de la Comunicación

“ Enfócate en cada detalle de tu comunicación, porque la excelencia está en los detalles ”

- La fórmula para Transmitir -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad





El Poder de la Solución

“ Actúa con rapidez, **cada segundo cuenta**, convierte problemas en soluciones ”

- La fórmula para Resolver -



ORLANDO LEÓN
Convertimos **servicio** en rentabilidad



PROMESA

**TRANSFORMA UNA ATENCIÓN
CORRECTA EN UNA QUE CONECTA**



ORLANDO LEÓN

Convertimos **servicio** en rentabilidad

Que Transformaras...

- 1** Una atención por costumbre o obligación a una atención con **intención**.
- 2** Comportamientos por intuición o sentido común, a una atención con **método** y rentabilidad.
- 3** Mensajes e información ambigua a una comunicación clara y suficiente que genere **confianza**.
- 4** Respuestas con demora o duda, a **soluciones** con celeridad y efectividad.
- 5** Interacciones frías, mecánicas o funcionales, a experiencias con **conexión** emocional.







LOS 3
PODERES
DEL SERVICIO



Consultor



ORLANDO LEÓN, es un consultor apasionado por el servicio, la atención y la experiencia de cliente, con 24 años de trayectoria en formación y desarrollo empresarial. Su propósito es ayudar a empresas y negocios a transformar la manera de atender y relacionarse con los clientes, a través de experiencias innovadoras que **convierten servicio en rentabilidad**.

Mercadólogo, diplomado en gerencia de servicio y mercado, facilitador certificado en aprendizaje experiencial y miembro de la IFS (Sociedad Internacional de Facilitadores).

Ostenta cuatro (4) reconocimientos internacionales en **innovación, desarrollo y excelencia profesional**, distinciones que respaldan la originalidad de sus contenidos, la creatividad de sus propuestas metodológicas y la efectividad de sus resultados organizacionales.

www.orlandoleonconsultor.com

LOS ³ PODERES DEL SERVICIO



Agenda tu experiencia hoy...

Antes que tus clientes decidan no volver mañana

CONTÁCTANOS



320 6910403